

代號：4512
頁次：4-1

104年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：五等考試
類 科：圖書資訊管理
科 目：圖書館學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- B 1 下列何者不屬於中國最早的圖書分類目錄所收錄之範圍？
(A)孔子之六藝 (B)朱子治家篇 (C)荀子非十二子篇 (D)莊子天下篇
- D 2 下列何者對美國早期圖書館學教育產生重大影響？
(A) 1915 年的漢普頓 (Hampton) 報告 (B) 1919 年的江森 (Johnson) 報告
(C) 1919 年的卡內基 (Carnegie) 報告 (D) 1923 年的威廉生 (Williamson) 報告
- C 3 下列何者不屬於美國的國家圖書館？
(A)國立醫學圖書館 (National Library of Medicine) (B)國立農業圖書館 (National Agricultural Library)
(C)國立教育圖書館 (National Library of Education) (D)國會圖書館 (Library of Congress)
- A 4 試問圖書教師比較常在那一類型的圖書館中服務？
(A)中小學圖書館 (B)大學圖書館 (C)專門圖書館 (D)公共圖書館
- C 5 公共圖書館為移民提供有關職業、法律、居所、教育、消費、健康諮詢和轉介服務，以滿足其精神生活和異國文化生活可能碰到的問題，主要屬於何種圖書館核心價值的落實？
(A)民主 (B)文化保存 (C)多元文化 (D)教育與終身學習
- C 6 在圖書館發展史上，促成早期圖書館昌盛之因素，不含下列何者？
(A)城鎮興起 (B)經濟繁榮 (C)電腦科技 (D)政治穩定
- B 7 西洋圖書館史上，古騰堡聖經 (Gutenberg Bible)，是下列何時出版的？
(A)十四世紀中葉 (B)十五世紀中葉 (C)十六世紀中葉 (D)十七世紀中葉
- A 8 有關圖書館學新五律 (Five New Laws of Library Science)，下列敘述何者錯誤？
(A)科技取代圖書館 (B)尊重過去創造未來 (C)捍衛知識之自由取用 (D)圖書館為全人類服務
- C 9 我國的國家圖書館，隸屬於政府那一個部門？
(A)內政部 (B)文化部 (C)教育部 (D)經濟部
- C 10 下列有關館藏發展的敘述，何者最適宜？
(A)是一種資訊組織的過程 (B)是一種單一的圖書採購活動
(C)是規劃與決策館藏建置的過程 (D)是根據圖書館主題表制定館藏綱要
- B 11 館藏深度的層級，以國際圖書館協會聯盟 (IFLA) 發布的館藏發展政策指南 (Guidelines for a Collection Development Policy Using the Conspectus Model) 為例，分為下列那些層級？
(A) 0~4 層級 (B) 0~5 層級 (C) 0~6 層級 (D) 0~7 層級
- A 12 對於圖書館選書，有所謂適應讀者需求和維護圖書館館藏品質之爭論，圖書館學者 Goman 和 Howes 認為圖書館員的立場應該要：
(A)確保圖書館的館藏品質為主 (B)以滿足社區讀者的需求為主
(C)以館員的立場為主 (D)採取彈性的立場
- A 13 下列那一種團隊是為了完成特定任務而組成的？
(A)品管圈 (quality circle) (B)問題解決團隊 (problem-solving team)
(C)自主管理團隊 (self-managed team) (D)跨功能團隊 (cross-functional team)

代號：4512
頁次：4-2

- D 14 某一綜合性大學圖書館，為更貼近使用者需求，分設商學、法律、農學、醫學等分館。此種設置方式是根據下列何種屬性？
(A)功能 (B)顧客 (C)地理 (D)學科
- C 15 下列那一種「館藏評鑑」方法不適用於參考書之評鑑？
(A)清單核對法 (list checking) (B)專家評鑑法 (expert judgement)
(C)流通研究法 (circulation studies) (D)館內使用研究法 (in-house use studies)
- B 16 關於「數位化論文典藏聯盟」之敘述，下列何者正確？
(A)會員全部都是臺灣的圖書館 (B)由國家圖書館主導的聯盟
(C)主要徵集我國各大學的博碩士論文 (D)主要採購 ProQuest 公司的數位博碩士論文資料庫
- C 17 下列何種文獻傳遞服務，強調 24 小時之內處理被申請的文件？
(A) OCLC ILLiad (B) EBSCOhost (C) Rapid ILL (D) NDDS
- D 18 根據我國「公共圖書館設立及營運基準」，鄉鎮圖書館基本館舍面積宜有多少平方公尺？
(A) 400 平方公尺 (B) 500 平方公尺 (C) 600 平方公尺 (D) 700 平方公尺
- B 19 根據我國「高級中學圖書館設立及營運基準」，高級中學圖書館應具備基本館藏，圖書、視聽資料及電子資源等出版品至少幾萬冊（件），且其每年館藏增加量不得低於基本館藏之百分之幾？
(A) 至少一萬冊（件），每年館藏增加量不得低於基本館藏之百分之三
(B) 至少一萬二千冊（件），每年館藏增加量不得低於基本館藏之百分之三
(C) 至少一萬冊（件），每年館藏增加量不得低於基本館藏之百分之五
(D) 至少一萬二千冊（件），每年館藏增加量不得低於基本館藏之百分之五
- A 20 一般而言，有關權力距離的敘述，下列何者較為正確？
(A)在權力距離小的文化中，組織內尊卑互動的差異較不明顯
(B)在權力距離小的文化中，主管的權力地位較高
(C)在權力距離小的文化中，員工常以職銜稱呼主管
(D)在權力距離大的文化中，組織內常以名字稱呼對方
- A 21 圖書館主管可能因為對某位館員在某方面評價的好壞，而在其他方面上影響到對這位館員的評價，此種情形為下列何種評核偏差？
(A)月暈效應 (Halo Effect) (B)邊緣效應 (Fringe Effect)
(C)畢堡效應 (Bilbao Effect) (D)霍桑效應 (Hawthorne Effect)
- C 22 資訊科技讓資訊重製與傳播變得更便利，在不危害著作財產權人之利益的情況下，下列有關合理使用的敘述，何者正確？
(A)各級學校及教師可因學校授課需要，在合理範圍內，重製其他作者已公開發表的著作
(B)因立法或行政目的所需，認為有必要將他人著作列為參考資料時，可無限制的重製其他作者的著作
(C)依法設立之教育機構或供公眾使用之圖書館不可重製依學位授予法撰寫，並已取得學位者之碩士、博士論文所附之摘要
(D)圖書館可因應讀者研究之要求，重製已公開發表著作，包括期刊、已公開發表之研討會論文集之單篇著作，不受任何限制
- B 23 年表及年譜通常採用下列何種編排方式？
(A)筆畫法 (B)時序法 (C)分類法 (D)四角號碼法
- A 24 下列何者有中國百科全書之稱？
(A)類書 (B)曆書 (C)年表 (D)方志

代號：4512

頁次：4-3

- C 25 下列何種參考書通常缺乏索引輔助查詢的功能？
(A)百科全書 (B)辭典 (C)類書 (D)年鑑
- C 26 有關利用網路聊天室進行參考晤談的敘述，下列何者錯誤？
(A)可向使用者解釋檢索過程
(B)可以澄清使用者資訊需求
(C)僅使用「是」或「不是」回答問題
(D)若使用者展現不當行為，應發送警告訊息或逕行終止回答
- B 27 QuestionPoint 是屬於那一類系統？
(A)分類編目服務 (B)參考諮詢服務 (C)圖書採購服務 (D)線上公用目錄服務
- B 28 下列何者較不屬於參考工具書淘汰的原則？
(A)內容的時效性 (B)圖書資料的價格 (C)內容的正確性 (D)圖書資料的外形條件
- D 29 有關圖書館閱讀服務之敘述，下列何者不適當？
(A)圖書館應提供閱讀分享空間 (B)圖書館應排除民眾閱讀障礙
(C)圖書館針對特殊讀者須提供個別閱讀服務 (D)圖書館須設立圖書檢查制度以保障圖書品質
- C 30 想知道 Google 搜尋引擎技術是否獲得美國專利，可以查詢下列那一個資料庫？
(A) Britannica Online (B) LISA (C) US Patent Database (D) WorldCat
- D 31 下列那一種參考工具可以查到發明家愛迪生童年的故事？
(A) Encyclopedia Americana (B) U.S. Government Manual
(C) Who's Who in America (D) Who Was Who in America
- B 32 公共圖書館推動資訊素養時，下列行銷策略何者較佳？
(A)應有一套一體適用的標準教材 (B)針對不同年齡層，分別進行推廣
(C)在館內張貼通告，等待社會人士參與 (D)開設基礎班、進階班等不同層級的電腦程式設計
- B 33 下列何者的目的在「澄清讀者的問題，發掘資訊需求」？
(A)資訊組織 (B)參考晤談 (C)轉介服務 (D)書目治療
- A 34 索書號組合由上至下排列，下列何者為正確排列方式？
(A)分類號、作者號、出版年、部冊號 (B)分類號、作者號、部冊號、出版年
(C)分類號、出版年、部冊號、作者號 (D)分類號、部冊號、作者號、出版年
- D 35 下列何者為「線上公用目錄」OPAC 之英文名稱？
(A) Online Publishing Account Category (B) Online Paper Access Category
(C) Online Publication Available Catalog (D) Online Public Access Catalog
- D 36 根據我國「建築物無障礙設施設計規範」，下列何者符合公共圖書館無障礙設施之建置要求？
(A)無障礙廁所只可以獨立建置
(B)公共圖書館無障礙廁所只可設置於一樓
(C)公共圖書館無障礙廁所應就該圖書館需求型式建置
(D)公共圖書館若空間不敷分配，無障礙廁所和親子廁所得合併設置
- C 37 根據美國教育顧問委員會 (Education Advisory Board) 2011 年之報告，圖書館空間日趨珍貴，有關圖書館空間改造及規劃，下列何者較不符合未來的發展趨勢？
(A)提供共同討論協同作業空間 (B)空間的應用更彈性模組化
(C)提供更多的實體藏書空間 (D)提供無線網路連線

代號：4512

頁次：4-4

- 38 圖書館員從事讀者服務時，對熟識讀者給予熱切答覆，對陌生讀者則以敷衍態度應答。此行為有違下列那項專業倫理？
- (A)館員應積極維護閱讀自由，並抗拒不當壓力
(B)館員應基於平等原則提供服務，不得為差別待遇
(C)館員應重視讀者終身學習之需要，提升教育功能
(D)館員應本中立原則，蒐集各種圖書資訊，維護讀者權益
- A 39 下列何者是由原英國圖書館學會（Library Association）與原英國資訊科學家學會（Institute of Information Scientists）合併而成的圖書館專業組織？
- (A) Chartered Institute of Library and Information Professionals
(B) International Federation of Library Associations and Institutions
(C) New England Library Information Network
(D) Western Library Network
- D 40 下列社群媒體中何者最適宜找尋大量的圖像內容？
- (A) MySpace (B) Plurk (C) QQ (D) Flickr
- C 41 下列何者是指「圖書館目錄控制必要的工作，藉由系統聯結與指引功能，辨識匿名、異名作者與追蹤名稱為各種更替，聚集相關主題、作品於一處，以保持目錄中標目的一貫性與一致性」？
- (A)建置聯合目錄 (B)資料轉檔 (C)權威控制 (D)資料轉介
- C 42 下列何者不屬於圖書館資源探索服務（resource discovery service）系統？
- (A) WorldCat Local (B) Encore Synergy (C) OAI-PMH (D) Primo Central
- B 43 從圖書館五律的觀點來看數位典藏的發展，關於數位典藏的三個要素除了數位典藏品、數位典藏系統之外，下列何者亦為要素之一？
- (A)出資者 (B)使用者 (C)經營者 (D)系統開發者
- B 44 在資訊檢索系統中，下列何者不是以使用者為中心的互動性評估模式之基本原則？
- (A)採用動態的相關性判斷 (B)採用單面向的相關性判斷
(C)以潛在使用者為測試對象 (D)使用動態的及個人化的資訊需求
- D 45 下列何者隸屬於國家發展委員會，乃行政院為提升政府效率及擴大便民服務，積極推動電子化、網路化政府及資訊化、智慧化國家而設置的網路架構？
- (A) SEEDNet (B) HiNet (C) TANet (D) GSN
- A 46 下列那一個數位典藏計畫發展時間最早？
- (A)數位圖書館先導計畫（Digital Libraries Initiative Program）
(B)美國記憶先導計畫（American Memory Pilot Program）
(C)國際數位圖書館計畫（International Digital Library Program）
(D)數位典藏國家型科技計畫（National Digital Archives Program）
- B 47 下列何者屬於常駐程式（resident program）？
- (A)瀏覽器 (B)作業系統 (C)應用程式 (D)文書處理軟體
- A 48 當消費者在 Amazon 查一本書的時候，它也會告知買這本書的顧客同時也買了那些書。這樣的機制稱作？
- (A)推薦機制 (B)混搭機制 (C)閱讀機制 (D)拉引機制
- A 49 在 Web 2.0 的概念中，提供使用者針對所閱讀的內容表達個人看法，下列何者較適合描述這樣的機制？
- (A)評論機制 (B)出版機制 (C)轉介機制 (D)傳播機制
- B 50 Khan Academy 與圖書館的應用關係為下列何者？
- (A)是一種圖書館自動化系統 (B)是一種自主學習的數位資源
(C)是一種學術上的無形學院 (D)是一種中古時期的學習學院

■ 難題解析

題目	說明
11	Collection depth indicator definitions 0 = out of scope 1 = minimal information level 2 = basic information level 3 = study or instructional support level 4 = research level 5 = comprehensive level
12	G. E. Gorman 和 B. R. Howes 則認為館藏評鑑的目的是為了確定館藏品質良好的程度並確知如何改進。
18	二十四、公立公共圖書館基本館舍面積，得依人口總數與館藏數量多寡定之，其計算基準如下： (一)國立圖書館：總館宜有二萬平方公尺，分館宜有三千平方公尺。 (二)直轄市立圖書館：總館宜有二萬平方公尺，分館宜有一千八百平方公尺。 (三)縣市圖書館：人口總數未達五十萬人者，宜有三千平方公尺；五十萬以上未達一百萬人者，宜有四千平方公尺；一百萬人以上者，宜有五千平方公尺。 (四)鄉鎮圖書館：宜有七百平方公尺。
19	十一、高級中學圖書館應具備基本館藏如下： (一)圖書、視聽資料及電子資源等出版品至少一萬二千冊（件）；全校學生人數在一千人以上者，每逾一人，應增加十冊（件）；且其每年館藏增加量不得低於基本館藏之百分之三
21	月暈效應（Halo Effect）又稱環效應，桑代克（E. L. Thorndike）是第一個支持與研究月暈效應的人，它是一種以偏概全的主觀心理臆測，是在人際交往中對一個人進行評價時，往往因對他的某一方面特徵，掩蓋了其他特徵，從而造成人際認知的障礙。一個人表現好時，大家對他的評價遠遠高於他實際的表現。反之，一個人表現不好的時候，別人眼中所認為的差勁程度，也會遠大於他真正差勁的表現。就像我們看到的月亮大小，不是實際上月亮的大小，而是包含月亮的暈光。當一個人留給他人的印象是「好」時，人們就會把他的言行舉止用「好」的角度去解釋。反之，若一個人給人「不好」的印象時，那麼，一切不好的看法都會加諸在他身上。這種現象就是「月暈效應」，也就是俗語中的「以偏概全」